

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความต้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรฐานการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

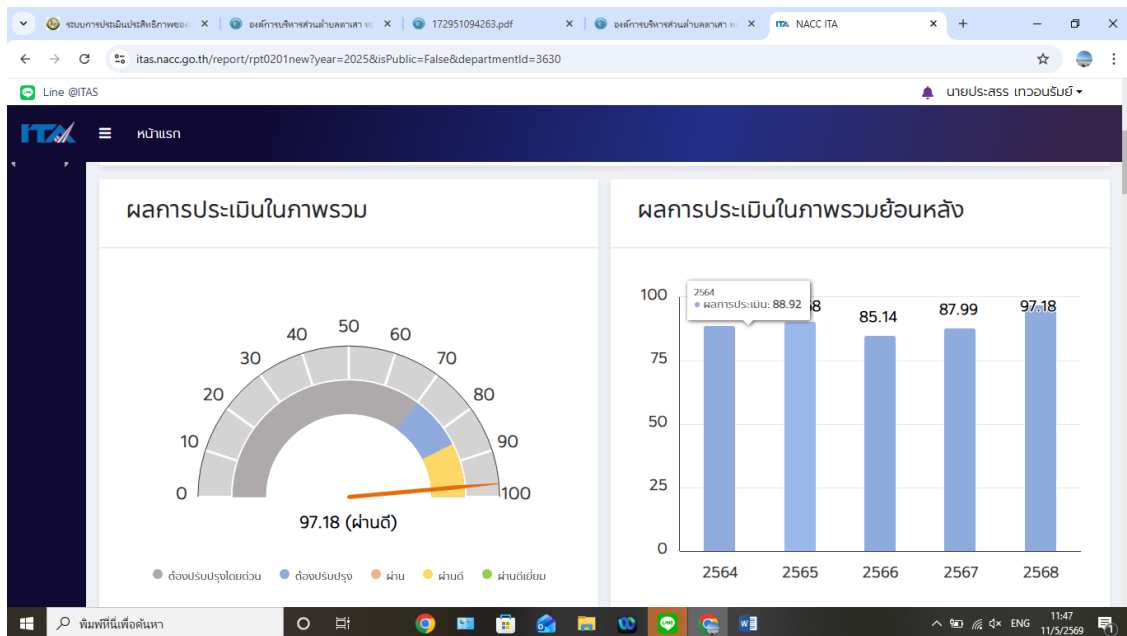
โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

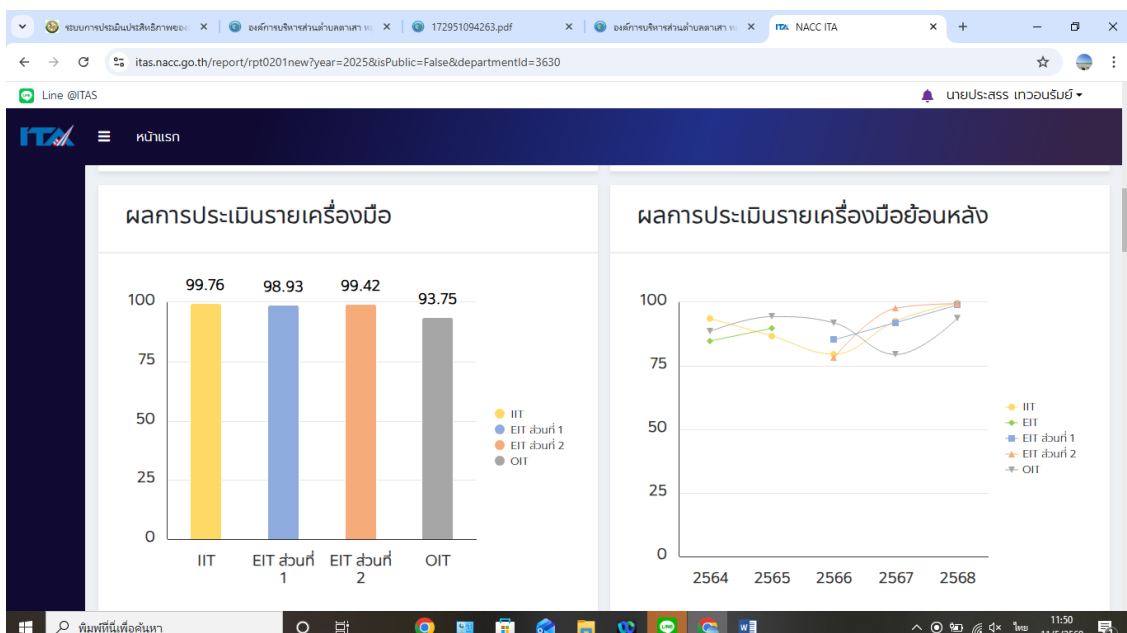
นางงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีผลการประเมิน ดังนี้

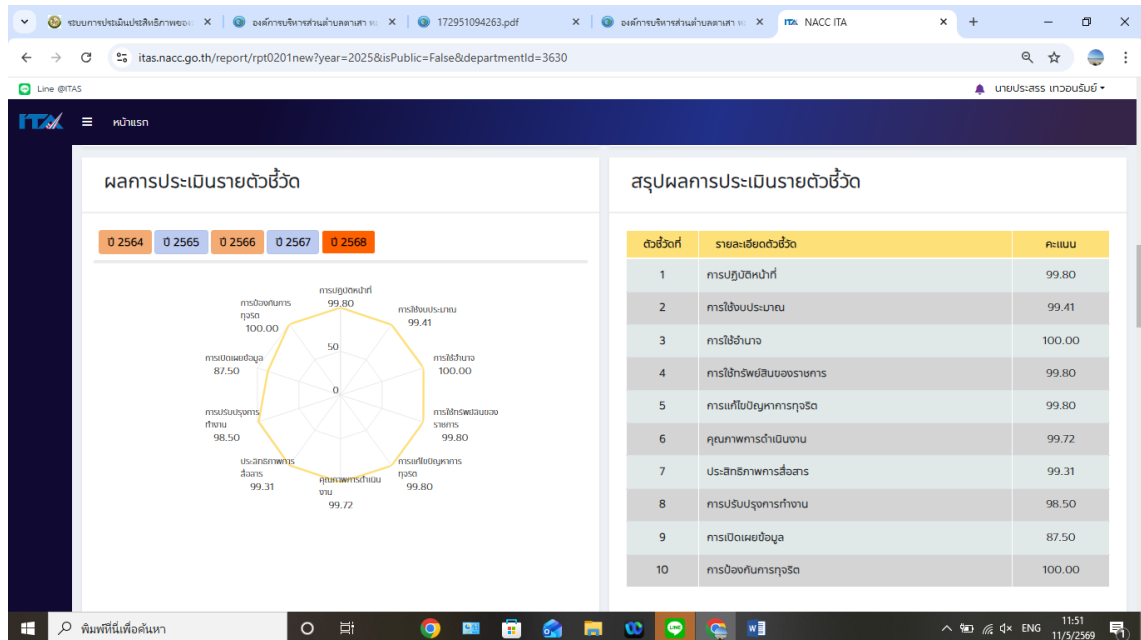
๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๔.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี"

๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ





ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๐
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๑
๓. การใช้จ่ายเงิน	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๘๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๒
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๑
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๕๐
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
เฉลี่ย	๙๗.๑๘
ระดับผลการประเมิน	ผ่านดี

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๘๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม จึงควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง
๒. การใช้งบประมาณ (๙๙.๔๑ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้นจึงต้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจากข้อ ๐๑๒ ที่ได้ ๐ คะแนน) พร้อมเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างครบทุกองค์ประกอบ
๓. การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ประมวลจริยธรรมองค์กร ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับไว้
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๙.๘๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๙.๘๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีมาตรการป้องกัน แก้ไข ปัญหาการทุจริต ดังนี้ ๑. มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
	๓. มีการจัดโครงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม บุคลากรบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๗๒ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้รับบริการบางรายที่มีความเห็นว่าการให้บริการบางกรณียังไม่เท่าเทียมกันเท่าที่ควร ควรรักษาและพัฒนามาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๓๑ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๙.๕๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ยังไม่สะดวกและรวดเร็วเพียงพอ
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๘๗.๕๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล พบว่า เป็นตัวชี้วัดเดียวที่คะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา (จาก ๙๗.๑๔ เหลือ ๘๗.๕๐ คะแนน) โดยตัวชี้วัดย่อยที่เป็นปัญหา ได้แก่ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับ ๐ คะแนน และ ๐๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการ ได้รับ ๕๐ คะแนน จำเป็นต้องเร่งปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
๑๐. การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน จากระดับ ๖๑.๖๗ คะแนนในปีที่ผ่านมา ควรรักษาระดับและพัฒนาต่อเนื่อง

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/สำนัก
๒. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ตัวชี้วัดย่อย ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับ ๐ คะแนน	- ควบคุม กำชับ ให้ดำเนินการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและรูปแบบที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/กองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			- สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในรูปแบบไฟล์ที่กำหนด - ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์		
๓. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๓ ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น	- กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช่อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน - เผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และบุคลากรบางรายเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ งานพัสดุ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ - มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว - จัดทำแบบฟอร์มการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการให้เป็นแนวทางเดียวกัน		
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติดีมีชอบของหน่วยงาน	- ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบด้วย - จัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันการต่อต้านการทุจริตเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	- ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - กำชับเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการ อย่างเท่าเทียม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก
๗.ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และ ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ยังขาดความชัดเจน เพียงพอ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการใช้งาน เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ อบรม. - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อ ซักถามของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ อย่างชัดเจนและรวดเร็ว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก
๘. การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	มีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการ และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ - เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ยังไม่สะดวกเพียงพอ	เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย - พัฒนาและเพิ่มช่องทางการให้บริการใน รูปแบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจของ งานในแต่ละกอง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการ E- Service ให้ประชาชนรับทราบในหลากหลาย ช่องทาง		
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำ ข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก และ เพจ Facebook อบรม.	ตัวชี้วัดย่อย 0๑๒ ได้รับ ๐ คะแนน และ 0๐๙ ได้รับ ๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ คะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๙ ลดลงจากปีที่ผ่านมา	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน OIT อย่าง ละเอียด โดยเฉพาะ 0๑๒ และ 0๐๙ ๒. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างใน รูปแบบไฟล์ Excel ตามที่ ป.ป.ช. กำหนด ๓. ปรับปรุงคู่มือการขอรับบริการ (0๐๙) ให้ ครบถ้วนตามองค์ประกอบและเผยแพร่บน เว็บไซต์หลัก ๔. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำเข้าระบบ ITAS ๕. รักษาสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสป้องกัน การทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจาก ๖๑.๖๗ คะแนนในปีที่ผ่านมา ควร รักษาระดับและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น	- นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน - จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ - จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขึ้นอย่างต่อเนื่อง - จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง/ สำนัก

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา พบว่ามีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเสา ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ส่งผลให้ไม่เห็นความสำคัญในการประเมินเท่าที่ควร
๒. หน่วยงานมีงบประมาณในการจัดทำเว็บไซต์ที่จำกัด ส่งผลให้การจัดทำรูปแบบหน้าเว็บไซต์มีความยุ่งยาก และการจัดหมวดหมู่ข้อมูลไม่ชัดเจน
๓. ขาดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถโดยตรงในการนำข้อมูลลงเว็บไซต์ ทำให้การจัดทำข้อมูลตามตัวชี้วัด OIT ลำช้า โดยเฉพาะ O๑๒ ที่ได้รับ ๐ คะแนน
๔. ในการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งต้องขอความร่วมมือจากประชาชน ผู้รับบริการยังขาดความเข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องเข้าตอบแบบสอบถาม